

Johtamisjärjestelmän sertifiointisäännöt (suomenkielinen käännös)

1 Yleistä

BM Certification tarjoaa johdolle kolmannen osapuolen sertifiointipalveluita ("Palvelut"). Järjestelmän sertifiointi, jotta mahdolliset ja nykyiset asiakkaat voivat osoittaa järjestelmien vaatimustenmukaisuus asiakkaiden ja loppukäyttäjien kannalta. Sertifikaatti myönnetään sertifiointiauditoinnin tuloksien perusteella ja on voimassa 3 vuotta. Sertifiointijakson aikana auditoinnit on suoritettava vähintään kerran vuodessa. Seuraavat sertifiointisyklit koostuvat uudelleensertifiointiauditoinnista ja 2 kpl:sta seuranta-auditointeja.

2 Sopimuksen laajuus

2.1. Tämä asiakirja ja tarjouspyyntö (kun se on hyväksytty ja allekirjoitettu Asiakkaan toimesta) ovat osa kaupallista sopimusta ja muodostavat ehdot osapuolten välisen sopimuksen ("sopimus").

2.2. Tässä asiakirjassa kuvataan BM Certificationin oikeudet, vastuut ja velvollisuudet, ja Sopimuksessa määritelty yritys tai organisaatio ("Asiakas"), jonka Järjestelmä(t) ("Järjestelmä") tarkoittaa organisaatorakennetta, vastuita, toimintoja, resursseja ja tapahtumia, jotka yhdessä tarjoavat organisoituja menettelyjä ja menetelmiä jotka varmistavat asiakkaan kyvyn noudattaa standardia(standardeja) ("Standardi") joiden mukaisesti sertifiointi on suoritettu tai tullaan suorittamaan ("Sertifioitu") ja että Järjestelmän käyttö edellyttää BM Certificationin myöntämää voimassa olevaa vaatimustenmukaisuustodistusta ("Sertifikaatti").

2.3. BM Certificationin myöntämä Sertifikaatti kattaa vain kyseiset palvelut tai valmistetut ja toimitetut Asiakkaan tuotteet jotka ovat Järjestelmän puitteissa BM Certification toimesta.

2.4. Asiakas on yksin vastuussa tuotteissaan, palveluissaan tai järjestelmässään olevista virheistä ja puolustaa, suojelee ja vapauttaa BM Certificationin kaikilta vaatimuksilta, vastuusta ja kaikesta mainituista tuotteista, palveluista tai niihin liittyvistä tai niistä aiheutuvista virheistä, menetyksistä, kustannuksista, kuluista tai järjestelmästä.

3 IP-oikeudet ja -lisenssit

3.1. BM Certificationin immateriaalioikeudet, nimikkeet ja edut kaikissa palveluissa, merkeissä, tavaramerkeissä, sertifiointimerkeissä, muissa nimissä tai logoissa, tekijänoikeusteokset ja keksinnöt ovat BM Certificationin omaisuutta, eikä Asiakas voi niitä myydä tai lisensoida.

3.2. BM Certification myöntää Asiakkaalle lisenssin käyttää sen sertifiointimerkkejä ja logot tämän sopimuksen voimassaolon ajan, kun niitä käytetään soveltuvien määräysten mukaisesti Käyttöehdot (ajoittain muutettuina), jotka ovat saatavilla BM Certificationin verkkosivuilla (www.bmcertification.lv) tai pyynnöstä.

3.3. BM Certification auditoi logojen ja/tai merkkien käytön. BM Certificationilla on oikeus korvata tai peruuttaa oikeus käyttää mitä tahansa tai kaikkia logoja, merkkejä, sertifikaatteja ja auditointisasiakirjoja milloin tahansa, jos käyttöehtoja ei noudateta tai jos sopimus irtisanotaan mistä tahansa syystä.

3.4. Immateriaalioikeudet, nimikkeet ja edut kaikkiin palvelumerkkeihin tai tavaramerkkeihin, muihin nimiin tai logoihin ja tekijänoikeudella suojattuihin teoksiin, jotka kuuluvat organisaatioille, jotka ovat muodollisesti hyväksynyt BM Certificationin palvelujen tarjoajaksi tai heidän puolestaan toimiville organisaatioille ("Akkreditointielimet") jäävät asianomaisten organisaatioiden omaisuudeksi.

3.5. Palvelumerkkien/tavaramerkkien, muiden nimien tai logojen ja tekijänoikeudellisten teosten käyttöä, jotka on kuvattu kohdassa 3.4 säätelevät standardit ja säännöt jotka ovat saatavilla Akkreditointielimiltä tai BM Certificationilta.

3.6. Kaikki akkreditointielimien palvelumerkkien, tavaramerkkien, tavaramerkkien, muiden nimien tai logojen ja tekijänoikeudellisten teosten on oltava asianmukaisten standardien ja sääntöjen mukaisia.

3.7. Asiakas tunnustaa akkreditointielimen immateriaaliomaisuuden laillisen omistusoikeuden ja että akkreditointielin säilyttää edelleen koko omistusoikeuden immateriaalioikeuksia koskien ja että minkään ei katsota muodostavan asiakkaan oikeutta käyttää tai saada käytettäväksi mitä tahansa materiaalioikeuksia.

3.8. BM Certification pidättää oikeuden käyttää mitä tahansa sille toimitettua tietoa tutkiakseen loukkauksia akkreditointielimen tavaramerkkejä, palvelumerkkejä ja immateriaalioikeuksia kohtaan.

4 BM Certificationin velvollisuudet

4.1. BM Certification nimittää pätevät auditoijat suorittamaan auditointeja ja Asiakkaan Järjestelmän arvionteja akkreditointielimen sääntöjen, menettelyjen ja BM Certificationin johtamisjärjestelmä- vaatimusten mukaisesti.

4.2. BM Certification varmistaa, että auditointi- ja sertifiointipalvelut toimitetaan BM Certificationin tai standardien määräämässä taajuudessa, jotta BM Certification voi ylläpitää luottamusta Järjestelmän jatkuvaan tehokkuuteen, mutta vähintään kerran vuodessa.

4.3. BM Certification toimittaa auditointiraportin ja poikkeamaraportit asianmukaisesti jokaisen auditoinnin jälkeen.

4.4 BM Certification myöntää sertifiokaatin onnistuneesti suoritetusta sertifiointiauditoinnista osoituksena BM Certificationin tyytyväisyydestä sertifiointiin.

5 Asiakkaan velvollisuudet

5.1. Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia BM Certificationin asettamia ehtoja sertifiokaatin myöntämiseen ja tunnustaa, että BM Certificationilla on selkeät ja nimenomaiset oikeudet tarkistaa sertifiointin vaatimuksia sertifiokaatin voimassaoloaikana.

5.2. Asiakas hyväksyy BM Cationin käyttämään toimituksessa ulkoistettuja resursseja tähän sopimukseen liittyvien velvoitteiden osalta.

5.3. Asiakas varmistaa, että hänen Järjestelmänsä noudattaa voimassa olevien versioiden mukaisia sääntöjä, määräyksiä ja standarderja, joiden mukaan se on sertifioitu. Nykyisten versioiden säännöt, määräykset ja standardit löytyvät vastaavilta akkreditointielinten asianmukaisilta verkkosivustoilta tai BM Certificationilta tai standardeja myöntävältä viranomaiselta.

5.4. Asiakas sitoutuu käymään BM Certificationin määrittelemän säännöllisen seuranta-auditoinnin läpi ja on tarjoamaan BM Certificationille kohtuullista yhteistyötä ja apua ja antamaan BM Certificationille mahdollisuuden tutkia asiakirjoja ja tietueita sekä pääsyn asiaankuuluviin tietoihin, BM Certificationin tarpeelliseksi katsomiin laitteisiin, paikkoihin, alueisiin, henkilöstöön ja alihankkijoihin joilla todennetaan järjestelmän ylläpito.

5.5. Asiakas hyväksyy, että:

a. BM Certificationilla on oikeus suorittaa ennalta ilmoittamaton tai lyhyen varoitusajan auditointi.

b. BM Certification ja sen akkreditointielimillä on oikeus toteuttaa tiheämmät auditointitaajuudet, jotka perustuvat asiakkaan sertifiokaatin laajuuden riskiarviointiin, järjestelmään ja sijaintiin.

c. BM Certificationin tarpeelliseksi katsomista lisäauditoinneista veloitetään BM Certificationin hintojen mukainen kustannus, joka ovat voimassa tällaisten palvelujen toimitushetkellä.

5.6. Asiakas ymmärtää, että:

a. Alkuperäinen sertifiokaatti myönnetään vasta, kun kaikki poikkeamat on oikaistu

b. Jatkuva sertifiointi edellyttää jatkuvaa standardien sääntöjen ja asianomaisen akkreditointielimen määräyksiä noudattamista, jotka voivat muuttua ajoittain, mukaan lukien vaatimus oikaista kaikki poikkeamat BM Certificationia tyydyttävällä tavalla määriteteltyinä sertifiointiajanjaksoina

5.7. Asiakkaan tulee ilmoittaa BM Certificationille viipymättä sen merkittävistä muutoksista tuotteissa, palveluissa, resursseissa, hallinnassa, järjestelmässä tai muissa olosuhteissa, jotka voivat vaikuttaa olennaisesti esimerkiksi sen sertifiointin voimassaoloon, esimerkiksi

mutta ilman poistamatta muita muutoksia : sivuston muutos, lisäsivustot, prosessin muutos, omistajan muutos, sertifiointin laajuuden muutos. Tällaisissa olosuhteissa Asiakas sitoutuu maksamaan minkä tahansa sovellettavat lisäkulut ja -kulut, jotka katsotaan tarpeellisiksi BM Certificationin muutosten vaikutusten

käsittelyä varten ja luottamuksen ylläpitämisestä Järjestelmään.

5.8. Asiakkaan on sallittava akkreditointielimelle tai sen edustajalle pääsy mihin tahansa osaa auditointi- tai sertifiointiprosessia todistaakseen BM Certificationin auditointiryhmän toimintaa, joka suorittaa järjestelmän auditointia määrittääkseen järjestelmän vaatimustenmukaisuuden standardin vaatimuksien osalta. Tämä sisältää oikeuden saada luottamuksellisia tietoja. Asiakkaalla ei ole tämän sopimuksen puitteissa oikeutta kieltäytyä tällaisesta pyynnöstä jotka joko akkreditointielin, sen edustaja tai BM Certification on tehnyt.

5.9. Asiakas hyväksyy sen että sertifiointiin ja sen laajuuteen liittyvät tiedot BM Certification ja akkreditointielin voivat asettaa julkisesti saataville.

5.10. Asiakkaan tulee ilmoittaa BM Certificationille kaikista toiminnoista, jotka voivat aiheuttaa ristiriitoja sertifioituun järjestelmään liittyen.

5.11. Asiakkaan tulee tehdä yhteistyötä BM Certificationin kanssa ja toimittaa auditointiryhmälle vaaditut asiakirjat (jos tarpeen sertifiointimenettelyn tiettyssä vaiheessa) auditointia varten viimeistään

1:tä viikkoa ennen auditoinnin aloittamismenettelyä.

5.12 Asiakkaan tulee rekisteröidä ja dokumentoida kaikki vastaanottamansa valitukset sertifiointin vaatimusten mukaisuudesta ja suorittaa niistä analyysi ja dokumentoida ne.

Valitusrekisteri ja asiakirjat pitää olla saatavilla pyynnöstä BM Certificationin tarkastusta varten.

5.13. Vain Työterveys ja Työturvallisuus johtamisjärjestelmä (OHSAS 18001 ja ISO 45001) – asiakkaan tulee ilmoittaa ja toimittaa todistus BM Certificationille viipymättä vakavan vaaratilanteen tai määräysten rikkomisesta tapahtumisesta jotka edellyttävät toimivaltaisen sääntelyviranomaisen osallistumista tapahtuman käsittelyyn.

6 Sertifiointin keskeyttäminen tai peruuttaminen

6.1. BM Certificationilla on oikeus keskeyttää tai peruuttaa Asiakkaan sertifiointi 7 päivän kirjallisella varoitusajalla (tai kiireellisissä tapauksissa välittömästi) ja varata oikeus julkistaa, että tällainen toimenpide on toteutettu, kun BM Certificationin kohtuullinen mielipide on että:

a. Asiakkaan teot, laiminlyönnit tai käyttäytyminen tuovat tai voivat tuoda BM Certificationille, akkreditointielimelle tai sen standardeille huonon maineen

b. Asiakas edustaa, edistää tai mainostaa mitä tahansa tuotteita tai järjestelmiä, jotka eivät sisälly BM Certificationin myöntämän sertifikaatin soveltamisalueeseen

c. Asiakas antaa vilpillisesti vääriä tietoja tai antaa BM Certificationille epätarkkoja tai harhaanjohtavia tietoja, joita ei korjata kolmen työpäivän kuluessa tai välittömästi saatuaan BM Certificationin ilmoituksen asiasta

d. Asiakas rikkoo olennaisesti mikä tahansa tämän sopimuksen ehtoa

e. Asiakas rikkoo vaadittuja lisenssisopimuksia tai ei ole niiden ehtojen mukainen, mukaan lukien mikä tahansa akkreditointielimelle kuuluva sopimus

f. Asiakas ei pysty ylläpitämään tai osoittamaan tehokasta Järjestelmää siten, että luottamus sertifikaattiin vaikuttaa haitallisesti

6.2. BM Certification voi harkintansa mukaan, jos se pitää sitä asianmukaisena, ilmoittaa Asiakkaalle aikomuksestaan keskeyttää tai peruuttaa sertifikaatti ja sallia Asiakkaalle kohtuullinen tilaisuus ryhtyä korjaaviin toimenpiteisiin sellaisissa aikarajoissa kuin BM Certificationissa voidaan kohtuudella määrätä, ennen kuin sertifikaatin keskeyttäminen tai peruuttaminen tulee voimaan

6.3. Jos BM Certificationin akkreditointi peruutetaan tai BM Certification on kyvytön jatkamaan asianomaisen akkreditointielimen sertifikaattien myöntämistä ilmoitetaan Asiakkaalle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa tieto peruutuksesta ja Akkreditointielimen toimialaan liittyvät sertifikaatit keskeytetään itsessään (ipso facto) kuuden (6) kuukauden kuluessa peruuttamispäivästä.

6.4 Sertifiointin keskeyttämisen tai peruuttamisen jälkeen Asiakas lakkaa välittömästi

käyttämästä BM Certificationiin ja akkreditointielimeen liittyviä tavaramerkkejä tai myymästä kaikkia tuotteita, jotka on aiemmin merkitty tai etiketöity (tai joihin on lupa käyttää merkintää ja etiketöintiä) käyttämällä tavaramerkkejä, ja lakkaa esittämästä väitteitä, jotka viittaavat siihen, että ne ovat vaatimusten mukaisia sertifiointivaatimusten kanssa.

6.5 Asiakkaan tulee ilmoittaa keskeyttämisestä kaikille asiaankuuluville olemassa oleville asiakkaille peruuttamisesta kirjallisesti kolmen (3) työpäivän (tai muun BM Certificationin määrittelemän ajan kuluessa) peruuttamisen tai keskeyttämisen voimaantulosta ja dokumentoimaan ilmoituksen.

6.6. Asiakkaan tulee BM Certificationin pyynnöstä joko tuhota kaikki sertifiointiin liittyvät sähköiset ja paperiset sertifikaatit ja omalla kustannuksellaan poistettava välittömästi kaikki vaatimukset, palvelumerkit, tavaramerkit, muut nimet tai logot ja tekijänoikeudelliset teokset tuotteista, asiakirjoista, mainoksista ja markkinointimateriaaleista tai palauttaa kaikki sellaiset BM Certificationille. Asiakkaan tulee myös tehdä yhteistyötä BM Certificationin ja sen akkreditointielinten kanssa vahvistaakseen, että nämä velvoitteet on täytetty ja pyynnöstä kirjallisesti vahvistaa jonkun johtajansa toimesta että kaikkien tällaisten viitteiden tai todistusten tuhoaminen tai palauttaminen on suoritettu.