

## I modulis

# Kvalitātes vadības sistēmas pamatprincipi un ISO 9001:2015 (bez priekšzināšanām)

### Semināra mērķauditorija:

- Vadītāji, kuri uzrauga vadības sistēmas uzturētājus.
- Bez priekšzināšanām kvalitātes vadības sistēmu uzturēšanā.

### Semināra satura pārskats:

#### KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMAS PAMATPRINCIPI

- Ko organizācija saprot ar jēdzienu - kvalitāte;
- W.E. Deminga kvalitātes vadības pamatprincipi jeb Deminga aplis – PLĀNO – DARI – PĀRBAUDI – RĪKOJIES;
- Nepārtraukta pilnveidošanās (plānot-darīt-pārbaudīt-rīkoties);
- Procesu pieeja (plānot; rīkoties);
- Uz faktiem balstītu lēmumu pieņemšana (pārbaudīt);
- Problēmu cēloņu meklēšana (pārbaudīt – rīkoties).

#### ISO 9001:2015 KVALITĀTES VADĪBAS SISTĒMA

- Standarts, tā uzbūve, principi, struktūra, cikls, pieeja;
- Kvalitātes vadības sistēmas struktūra;
- Standarta ISO 9001:2015 sadaļas un prasības;
- Procesu pieeja un dokumentēšana;
- Principa „Uz riskiem balstīta domāšana” piemērošana;
- Kvalitātes vadības sistēmas iekšējais audits;
- Kvalitātes vadības sistēmas nepārtraukta uzlabošana.

Dalībniekiem tiks izsniegts sertifikāts par dalību seminārā.

**bmcertification**

#### NORISES LAIKS

19.10.2021.

#### NORISES VIETA

Tiešsaistē, Zoom.us

#### CENA

150 EUR + PVN 21%

#### LEKTORS

Zane Driņķe

Uzņēmumu un kvalitātes vadības sistēmu vadītāja ar vairāk kā 10 gadu pieredzi, BA “Turība” Uzņēmējdarbības vadības katedras dekāne un lektore.

<http://www.zanedrinke.com/>

#### VALODA

Latviešu valoda

#### KONTAKTI

[info@bmcertification.com](mailto:info@bmcertification.com)

T.: +371 67772135

Interesentus lūdzam pieteikties, aizpildot pieteikuma formu tiešsaistē:

<https://lv.bmcertification.com/apmacibas/>

Sīkāka informācija pa tālruni + 371 67772135 vai e-pastu -

[info@bmcertification.com](mailto:info@bmcertification.com)